

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB DE JAZZTEL

1. OBJETO.

El objeto de las presentes condiciones generales es regular el uso que pueden realizar los usuarios de la Web corporativa de Jazz Telecom, S.A.U./ Jazztel P.L.C (en adelante, Jazztel), que actualmente se encuentra en la URL www.jazztel.com (en adelante la Web Corporativa), sin perjuicio de que ciertos servicios o contenidos dentro de la Web Corporativa se sometan a sus propias condiciones. Jazz Telecom, S.A. (Jazztel) es una compañía española con domicilio social en Anabel Segura, 11 Centro Albatros Edificio C, 28100, Alcobendas, Madrid, España; con CIF número A-81856015 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 12.606, folio 144, hoja M-201552 inscripción 1ª.

2. FUNCIONAMIENTO DE LA WEB CORPORATIVA.

Jazztel se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, las modificaciones y actualizaciones que estime convenientes en la Web Corporativa, de la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso pudiendo incluir servicios y contenidos adicionales a los actuales o, en su caso, suprimirlos o modificar la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso. Jazztel podrá bloquear el acceso a todos o parte de los usuarios de la misma para proceder a realizar las modificaciones o reparaciones que considere necesarias en cualquier momento. En ningún caso, Jazztel será responsable del inadecuado funcionamiento del sistema si ello obedece a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del servicio. Jazztel se compromete a realizar todos sus esfuerzos para mantener actualizada la información y contenidos que introduzca en la Web Corporativa, si bien el Usuario conoce que pueden existir incorrecciones en los contenidos y servicios incluidos en la Web Corporativa que, en su caso, Jazztel procederá a subsanar a la máxima brevedad en cuanto tenga conocimiento de su existencia. En cualquier caso, Jazztel no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Web Corporativa, en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos. JAZZTEL no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos en la Web. JAZZTEL no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a

ios que se hace referencia en la web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual de la Web. Jazztel.com, la información, datos, contenidos, bases de datos, diseños, códigos fuente, estructuras de navegación y demás servicios o productos telemáticos integrados en la Web Corporativa a los que Jazztel permite tener acceso, así como la de los productos eventualmente derivados y los manuales de utilización son propiedad exclusiva de Jazztel, de sus proveedores, o de los titulares respectivos según proceda, por lo que el Usuario se compromete a no infringir ningún derecho derivado de la propiedad industrial o intelectual, quedando expresamente prohibida la reproducción total o parcial de los mismos, su comunicación pública, distribución, o cualquier forma de explotación, o utilización de técnica de ingeniería inversa o transformación, salvo consentimiento expreso y por escrito por parte de Jazztel. El Usuario se compromete a utilizar dicha información y servicios exclusivamente para sus propias necesidades y a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso o de los resultados obtenidos gracias a la utilización de la Web Corporativa, salvo que haya obtenido consentimiento expreso de Jazztel. El Usuario se obliga a no utilizar las facilidades y capacidades de la Web Corporativa para realizar o sugerir actividades prohibidas por la ley o para intentar atraer a los usuarios hacia otros servicios competidores. Así mismo, el Usuario se hace responsable de extender el cumplimiento de estas cláusulas a toda aquella persona autorizada por él a usar el servicio. Además, el Usuario se obliga a respetar las restricciones de uso de cada uno de los servicios y acceso a otras redes (dichas restricciones serán comunicadas por Jazztel o el proveedor de información.) Todas los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, etc., que aparecen en la Web Corporativa están protegidos por la legislación vigente en materia de marcas, por lo que los usuarios no podrán realizar ninguna reproducción, comunicación, explotación o utilización de los mismos, salvo que ostenten consentimiento previo por escrito del titular de las mismas.

4. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA WEB CORPORATIVA.

Para contratar servicios a través de la Web Corporativa, el Usuario habrá de cumplimentar de forma completa y veraz la información obligatoria requerida por Jazztel. Al objeto de que el Usuario conozca las condiciones de los servicios o contenidos a los que desea tener acceso, Jazztel detallará con anterioridad al momento de la contratación de cada servicio, las condiciones específicas en las que se prestará el mismo. Dichas condiciones deberán de ser aceptadas por el Usuario para que se produzca la contratación efectiva. En caso de uso de las herramientas puestas a disposición de terceros en la Web Corporativa por Jazztel para introducir los datos de contratación de clientes de Jazztel, la persona física o jurídica que introduzca dichos datos ha de haber recabado previamente el consentimiento de los interesados para el fin para el que son introducidos sus datos.

5. AUTENTICACIÓN.

Jazztel podrá establecer diferentes sistemas de autenticación en la Web Corporativa de tal forma que a través de datos solicitados previamente o a través de identificadores y contraseñas se autentique a los usuarios de la Web Corporativa. En caso de que Jazztel realice la autenticación de los usuarios a través de identificadores y contraseñas, tanto el identificador como la contraseña pertenecerán exclusivamente a la persona a la que se le conceden. El Usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad tanto el identificador como la contraseña en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto.

6. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO POR EL USUARIO DE INTERNET Y DE LA WEB CORPORATIVA.

Jazztel no será en ningún caso responsable del uso de la Web Corporativa que realice el Usuario. El Usuario se abstendrá de llevar a cabo cualquier conducta en el uso de la Web corporativa o de los recursos puestos a su disposición que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial de Jazztel o de terceros, que vulnere o transgreda el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen a terceros, o que sean ilícitos o atenten a la moralidad y dejará en todo caso indemne a Jazztel frente cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se presente frente a ella como consecuencia de dicho uso. El Usuario se abstendrá de llevar a cabo por cualquier medio cualquier destrucción, alteración, inutilización o daños de los datos, programas o documentos electrónicos pertenecientes a Jazztel, a sus proveedores o a terceros, así como de introducción o difundir en la Red programas, virus, applets, o cualquier instrumento físico o electrónico que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en la Red, en el sistema, o en los equipos de terceros. Queda expresamente prohibido borrar, modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios, enviar mensajes de correo masivo, con fines comerciales o publicitarios, así como llevar a cabo cualquier tipo de actividad o práctica que transgreda los principios de buena conducta aceptados generalmente entre los usuarios de Internet.

7. RESPONSABILIDAD POR EL ACCESO O INTRODUCCIÓN DE CONTENIDOS QUE CIRCULAN EN INTERNET.

El Usuario acepta expresamente dejar exenta a Jazztel de cualquier responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea el origen, que circulen por su red o por las redes a las que el Usuario pueda acceder a través de la Web Corporativa, así como, en su caso, de la información que el Usuario introduzca en Internet a través de la red de Jazztel. El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a los contenidos e informaciones así como de su reproducción o difusión. Jazztel no será responsable de las infracciones de cualquier Usuario que afecten a los derechos de otro Usuario, de Jazztel, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial. Jazztel podrá cancelar el acceso a la Web Corporativa a los Usuarios que

incumplan con las condiciones de uso establecidas en el presente documento.

8. Uso de las Cookies.

Las Cookies son pequeños dispositivos que permiten recordar datos de navegación de los Usuarios, las Cookies utilizadas por Jazztel no proporcionan datos personales de los usuarios, ni pueden asociarse a persona identificada o identificable. Jazztel utiliza Cookies para recordar las preferencias de los Usuarios en sus visitas a la página o sitios Web de Jazztel y las utiliza para hacer una navegación más eficiente para el Usuario en próximas visitas. El Usuario puede desactivar de su ordenador la instalación de Cookies mediante la configuración de su navegador. Para desactivar correctamente las Cookies le recomendamos consultar directamente el manual de su navegador ya que, dependiendo de éste, la forma de hacerlo puede variar.

9 Y PROTECCIÓN DE DATOS.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, Jazztel informa al Usuario de que sus datos serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal creado bajo la responsabilidad de Jazztel con los fines de publicidad y promoción comercial, incluso por medios electrónicos, de los productos y servicios de telecomunicaciones de Jazztel. Jazztel se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta, en todo caso, del estado de la tecnología. El usuario podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con fines promocionales en cualquier momento y, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición legalmente previstos en relación con sus Datos dirigiéndose a Jazz Telecom, S.A.U. (Jazztel) Calle Anabel Segura 11, Edif. Albatros. 28108, Alcobendas (Madrid) Telf.:1565 (gratuito) y Fax: 900 807 025.El Usuario presta su consentimiento para la comunicación a aquellos operadores cuya intervención sea necesaria para la prestación del servicio. Cualquier otra comunicación de los datos de carácter personal precisará el consentimiento expreso y previo del Usuario.

10. RECLAMACIONES.

El Usuario podrá dirigir las reclamaciones sobre los servicios prestados a Jazz Telecom, S.A.U, (Jazztel) Servicio de Atención al Cliente, Calle Anabel Segura 11, Edif. Albatros, 28108, Alcobendas (Madrid) o bien en la calle Pablo Iglesias 72-74, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).Teléfono para Clientes Residenciales: 1565 (gratuito) y desde teléfono móvil 902 946 946, Teléfono para Clientes Empresa: 1566, Fax 900 807 025. Formulada la reclamación, si el Cliente no hubiera obtenido respuesta satisfactoria de JAZZTEL en el plazo de un (1) mes, podrá dirigir su reclamación a las Juntas Arbitrales de Consumo. El arbitraje correspondiente deberá ser aceptado expresamente por JAZZTEL. Asimismo el Cliente podrá dirigirse a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. El Usuario tiene derecho a obtener un documento acreditativo del contenido de su

reclamación así como un número de referencia de la misma. El usuario tendrá disponibles Hojas de Reclamaciones Oficiales en la dirección anteriormente referida. JAZZTEL y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso a esta Web. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, JAZZTEL y el usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España).